



## Tagungsort

Arcotel Wimberger  
Neubaugürtel 34-36  
1070 Wien  
Tel.: 0043 (1) 52165-815

Die Workshops und Diskussionen am Runden Tisch finden auch in deutscher Sprache statt, Vorträge werden überwiegend auf Englisch gehalten, die Unterlagen stehen in mehreren Sprachversionen zur Verfügung.

Dieses Projekt wird mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.

LEONARDO DA VINCI  
Projekt Nr. SK/04/B/F/PP-177401



## European Multiplier Seminar Labour Office & Clients



Bessere Beratungs-  
und Kommunikations-  
techniken  
für  
BeraterInnen des  
Arbeitsmarktservice  
und  
JobvermittlerInnen



Projektkoordinator: BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung  
und Personaltraining GmbH  
projekte@best-training.com, www.best-training.com



## Neue Lösungen für die Verbesserung der Kommunikation zwischen BeraterInnen des Arbeitsmarktservice und deren KlientInnen

Die Arbeitsmarktsituation in der erweiterten Europäischen Union führt zu steigenden Anforderungen in der Zusammenarbeit zwischen Arbeitsmarktservice, Arbeit suchenden Personen und ArbeitgeberInnen. Um bessere Vermittlungsergebnisse zu erzielen, müssen BeraterInnen, die sowohl mit Arbeit suchenden Personen als auch ArbeitgeberInnen zu tun haben, ihre Beratungs- und Kommunikationsstrategien optimieren und die „Sprache der potentiellen ArbeitgeberInnen“ besser verstehen.

Um das Bewusstsein für die immense Bedeutung persönlicher Kompetenzen im Beratungs- und Vermittlungsprozess zu fördern, hat das Projekt LOC modulare Trainingsmaterialien entwickelt.

Die Konferenz informiert über diese innovativen Ansätze, stellt mit dem neu entwickelten LOC-Curriculum, den Trainingsmaterialien und dem Handbuch konkrete, praxisorientierte Lösungen vor und führt ExpertInnen der „alten“ und „neuen“ europäischen Nationen zu Diskussion und Austausch zusammen.

## Konferenz - Programm

Donnerstag, 29. März 2007

ab 12:00 Uhr	Ankunft, Registrierung, Mittagessen
13:00 – 13:30 Uhr	Begrüßung und Einführung - Das Projekt LOC vor dem Hintergrund der EU-Arbeitsmarktsituation
13:30 – 14:30 Uhr	Zielgruppen: Bedarf und Herausforderungen - MigrantInnen, Jugendliche, Generation 50+ und Menschen mit Defiziten in der Basisbildung
14:30 – 15:00 Uhr	Erwartungen und Anforderungen der ArbeitgeberInnen
15:00 – 15:20 Uhr	Pause
15:20 – 17:00 Uhr	Gute Praxis in Bildungs- und Beratungsprogrammen Workshops in deutscher und englischer Sprache - Erfahrungsaustausch und Lösungsansätze
19:00 Uhr	Abendprogramm inkl. Abendessen

Freitag, 30. März 2007

09:30 – 10:00 Uhr	Resümee der Workshops
10:00 – 12:00 Uhr	Lösungsansätze aus dem Projekt LOC - Konzepte und Projektprodukte Vorträge und Diskussion
12:00 – 12:30 Uhr	Resümee und Ausblick
12:30 Uhr	Mittagessen